البارومیتر العربي
ARAB BAROMETER

الباروميتر العربي - الدورة السادسة

المغرب - التقرير القطري

2021

الملخص التنفيذي

كانت الحكومة المغربية من بين أكثر الحكومات فعالية في المنطقة فيما يخص التصدي لجائحة كوفيد-19، لا سيما فيما يتعلق بتوفير مخزون كبير من اللقاحات قبل أغلب الدول غير الخليجية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كافأ المغاربة الحكومة على مجهوداتها، إذ قالت الغالبية العظمى (86 بالمئة) إنهم راضون عن تعامل الدولة مع كوفيد-19. يبدو أن هذا قد تُرجم أيضاً إلى معدلات عالية من الرضا عن الأداء الحكومي بشكل عام، إذ حصدت الحكومة المغربية أعلى نسبة رضا عن الأداء من بين الدول السبع المشمولة بالدورة السادسة من استطلاعات الرأي العام للباروميتر العربي.

كما لوحظت آثار الجهود الحكومية في مكافحة كوفيد-19 بفعالية، في ردود الجمهور. نحو 8 من كل 10 مواطنين قالوا إنه من المحتمل أن يأخذوا اللقاح إذا كان متوفراً. والمعدل أعلى بالنسبة للنساء المغربيات؛ إذ بلغت الإجابة بالإيجاب على نفس السؤال 82 بالمئة بالنسبة للنساء، مما يجعلهن أكثر فئة مقبلة على أخذ اللقاح بحسب النوع الاجتماعي والدولة من بين جميع الدول والفئات المشمولة بالاستطلاع.

كما يشعر المغاربة بالتفاؤل إزاء الأفق الاقتصادي للبلد، رغم آثار الجائحة على الاقتصاد العالمي. لدى سؤالهم حول الوضع الاقتصادي للمغرب، قال أكثر من 6 من كل 10 مواطنين إنه جيد أو جيد جداً (63 بالمئة) وإن اقتصاد المغرب سيتحسن في السنوات المقبلة (67 بالمئة). ثمة سبب لهذا التصور الإيجابي، قد يكون أن نصف سكان المغرب قالوا إنهم حصلوا على شكل من أشكال مساعدات الإغاثة أثناء جائحة كوفيد-19 (49 بالمئة)، وهي أعلى نسبة بين الدول المشمولة بالاستطلاع.

لكن ليست كافة نتائج الاستطلاع إيجابية. فالدورة السادسة من استطلاعات الباروميتر العربي أظهرت عدة تحديات، تشمل النوع الاجتماعي والحريات الشخصية. أثناء ذروة انتشار الجائحة - وفيما كان المغرب يكافح الموجة الثانية من الفيروس - قالت نصف النساء تقريباً إن العنف الجندري زاد على مدار الجائحة. كما أثرت الجائحة على تشغيل النساء أكثر مما أثرت على الرجال: إذ ذكرت خُمس النساء أنهن فقدن وظائفن بشكل نهائي أثناء الجائحة، والنسبة أعلى في حالة النساء اللاتي لا يغطي دخلهن نفقاتهن، وفي حالة النساء غير الحاصلات على التعليم العالي.

إضافة إلى ذلك، فقد أثرت الجائحة على التصورات الخاصة بالحريات في المغرب. بين أكتوبر/تشرين الأول 2020 ومارس/آذار 2021، سجلت الدورة السادسة من الباروميتر العربي انخفاضاً بواقع 9 نقاط مئوية في تصورات المواطنين حول حرية الصحافة وحرية التعبير عن الرأي. كما سجلت الاستطلاعات انخفاضاً بواقع 14 نقطة مئوية في تصورات حرية المشاركة في المظاهرات على مدار الفترة نفسها. يُرجح أن سبب هذا الانحسار هو القيود المشددة التي وضعتها الحكومة لمكافحة انتشار الفيروس.

وهناك تحدٍ مستمر آخر متصل بجودة الخدمات العامة. نحو نصف المواطنين المغاربة غير راضين عن جودة التعليم والرعاية الصحية في المغرب. ومن غير المفاجئ ربما أن نسبة لا بأس بها من المواطنين قالت إن تعليم الأطفال هو أكبر تحدٍ تسببت فيه الجائحة.

وفيما يخص العلاقات الدولية، أعرب المواطنون المغاربة عن استحسانهم لسياسات تركيا ورئيسها رجب طيب أردوغان. بالمقارنة، يفضل المغاربة أيضاً السعودية لكن نسبة تفضيل ولي العهد الأمير محمد بن سلمان أقل بشكل ملحوظ. كما أن حوالي ستة من كل عشرة مواطنين لديهم آراء إيجابية تجاه الصين، في الاستطلاع الذي تم في ربيع 2021، وهو ما يمثل زيادة بواقع 10 نقاط مئوية فيما يخص الصين مقارنة باستطلاع أكتوبر/تشرين الأول 2020.

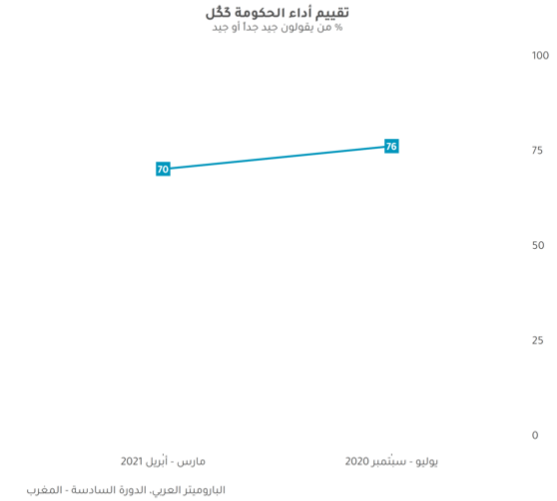
كما سجل المغاربة أعلى تغيير في الرأي تجاه الولايات المتحدة الأمريكية في الفترة بين أكتوبر/تشرين الأول 2020 ومارس/آذار - أبريل/نيسان 2021. هذا التغير الكبير يُرجح أن يكون نتيجة لسببين رئيسيين. أولاً، يفضل المغاربة - مثل مواطني المنطقة - الرئيس بايدن على الرئيس السابق ترامب. وثانياً، فإن اعتراف الولايات المتحدة الأمريكية بالسيادة المغربية على الصحراء الغربية في عهد ترامب يُرجح أن يكون قد لعب دوراً في التغير العميق في التوجهات إزاء الولايات المتحدة الأمريكية. هذا الاعتراف قد حدث بالتوازي مع إعلان المغرب عن صفقة التطبيع مع إسرائيل. رغم أن أقل من نصف المواطنين في المغرب يؤيدون تطبيع العلاقات مع إسرائيل، فهذه النسبة أعلى مقارنة بمثيلتها فيما يخص تأييد تطبيع العلاقات بين إسرائيل والإمارات أو إسرائيل والبحرين، التي يؤيدها أقل من 1 من كل 10 مواطنين في المغرب. الاختلاف بين معدلات الرضا عن التطبيع هنا وهناك يسلط الضوء على أهمية قضية الصحراء الغربية في المغرب.

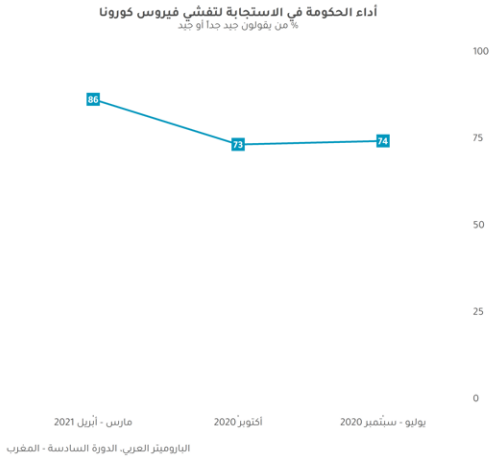
كانت هذه من بين النتائج الأساسية لثلاثة استطلاعات رأي عن طريق الهاتف مع عينة ممثلة للسكان، وقد أجريت الاستطلاعات في المغرب على مدار عامي 2020 و2021. تم اختيار العينة باستخدام الاتصال الرقمي العشوائي (RDD). بين يوليو/تموز 2020 ومارس/آذار 2021، قابلنا 3209 مواطناً مغربياً لتعقب التغييرات في تقييمهم لأوضاعهم أثناء فترة الجائحة. علما أن هامش الخطأ للنتائج المبلغ عنها ± 3 نقاط مئوية. هذه الاستطلاعات هي جزء من الدورة السادسة للباروميتر العربي، التي تم تنفيذها في سبع دول بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا. الدورة السادسة من الباروميتر العربي هي استطلاع الرأي الوحيد المتوفر للعموم لفهم تغير الآراء والمشاعر لدى المواطنين عبر المنطقة أثناء فترة انتشار جائحة كوفيد-19 غير المسبوقة. يمكن الاطلاع على معلومات إضافية عن الاستطلاعات عبر الروابط المتوفرة أدناه.

معلومات أكثر حول الدورة السادسة لاستطلاعات الباروميتر العربي
تواريخ إجراء الاستطلاع وعدد المجيبين

كوفيد-19

أغلبية كبيرة من المواطنين المغاربة أعربت عن الرضا إزاء الأداء الحكومي في التعامل مع جائحة كوفيد-19. في بداية الجائحة، قال 75 بالمئة من المواطنين إن تعامل حكومتهم مع الأمر جيد أو جيد جداً. ومع مكافحة المغرب للموجة الثانية من الفيروس، ظلت معدلات الرضا عن الأداء كما هي لم تتغير كثيراً، إذ بلغت 73 بالمئة، لكن زادت إلى 86 بالمئة في استطلاع رأي مارس/آذار - أبريل/نيسان 2021. هذا المستوى يبدو قوي الارتباط بالآراء الإيجابية تجاه الأداء الحكومي العام: فلدى سؤال المواطنين عن الأداء العام للحكومة، قال 70 بالمئة من المواطنين إنهم راضون أو راضون تماماً، في فترة مارس/آذار - أبريل/نيسان 2021.

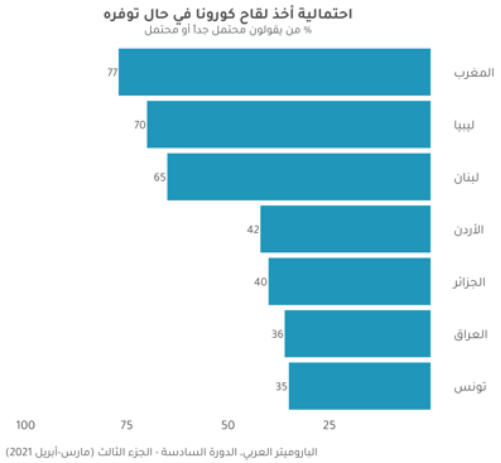


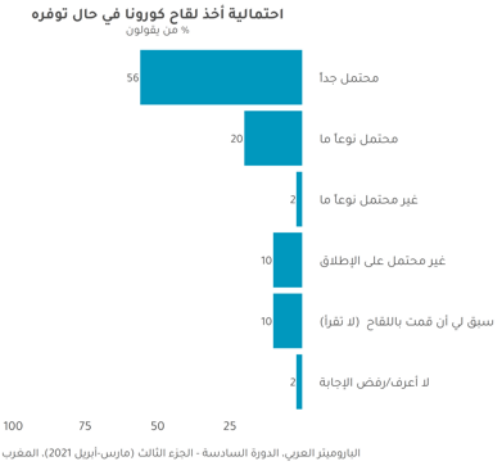


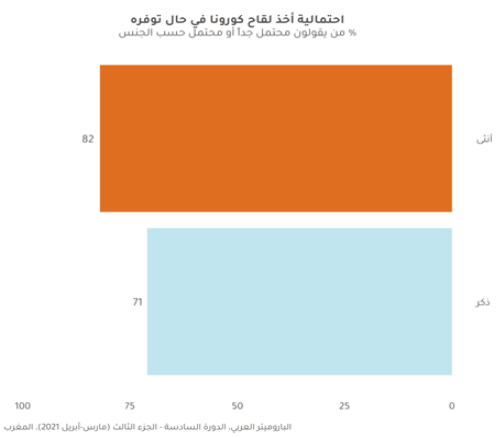
التردد في أخذ اللقاح

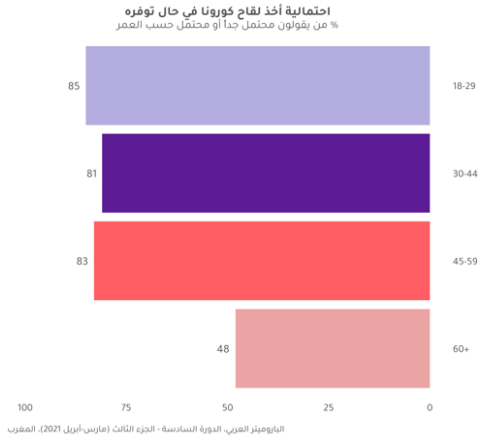
المواطنون المغاربة هم الأكثر إقبالاً على الحصول على اللقاح إذا توفر، من بين الدول السبع المشمولة بالاستطلاع. مع مضي الدولة قدماً في برنامجها الناجح لتوفير اللقاح، تشعر الأغلبية الساحقة من الشعب بالقبول لفكرة أخذ لقاح كوفيد-19، إذ يُرجح أو يُرجح كثيرا أن يوافق 77 بالمئة من المغاربة على الحصول على اللقاح. من اللافت أن النساء في المغرب أكثر إقبالاً على أخذ اللقاح مقارنة بالرجال (82 بالمئة مقارنة بـ 71 بالمئة).

من المُلاحظ أيضا وجود الاختلاف في تقبل اللقاح بحسب السن: فأكثر من ثمانية من كل عشرة مواطنين تحت 60 عاماً قالوا إنهم يقبلون بالحصول على اللقاح، وبلغت النسبة أقل من النصف (48 بالمئة) بين المواطنين أكبر من 60 عاماً.





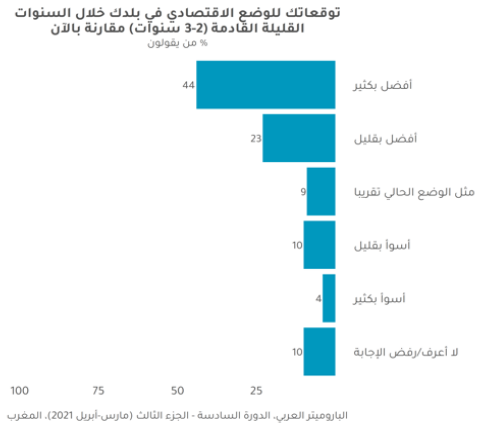


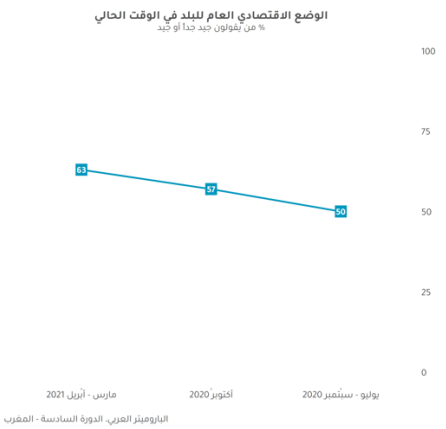


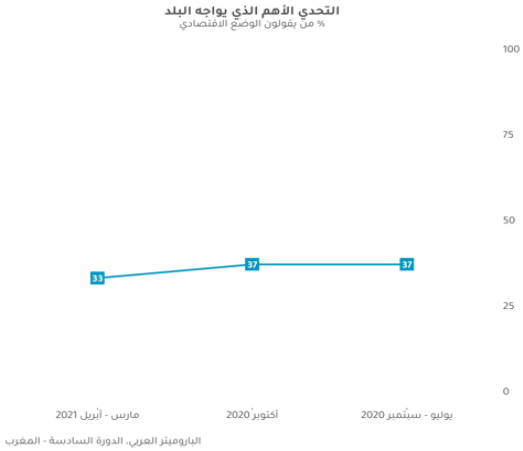
الاقتصاد

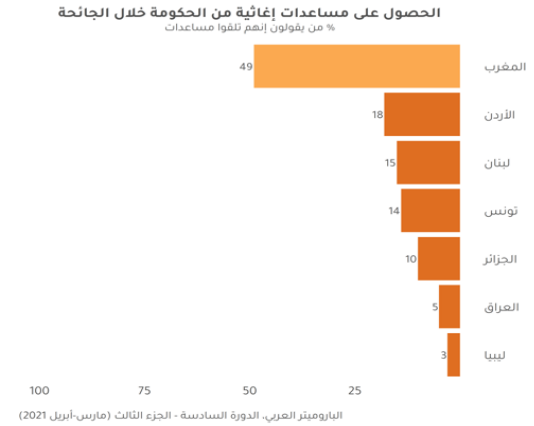
المواطنون في المغرب متفائلون إزاء الوضع الاقتصادي رغم آثار الجائحة. في ربيع 2021، قالت أغلبية كبيرة من المواطنين إن الوضع الاقتصادي الحالي في المغرب جيد أو جيد جداً (63 بالمئة)، وهو ما يمثل زيادة طفيفة من 57 بالمئة في أكتوبر/تشرين الأول 2020، عندما كان المغرب يمرّ بالموجة الثانية من الفيروس. في الوقت نفسه، قال ثلث المواطنين فقط في مارس/آذار 2021 إن الوضع الاقتصادي هو أهمّ تحدٍ يواجه المغرب.

قد يكمن سبب هذا التفاؤل في كون نصف المبحوثين في المغرب تقريباً قالوا إنهم تلقوا شكلاً من أشكال الإغاثة ذات الصلة بكوفيد-19؛ وهي النسبة الأكبر من مثيلتها في أية دولة أخرى مشمولة بالاستطلاع. نتيجة لهذا، فإن ثلثي المغاربة المشمولين بالاستطلاع في ربيع 2021 قالوا إنهم واثقون من أن الاقتصاد سوف يتحسن على مدار السنوات المقبلة.





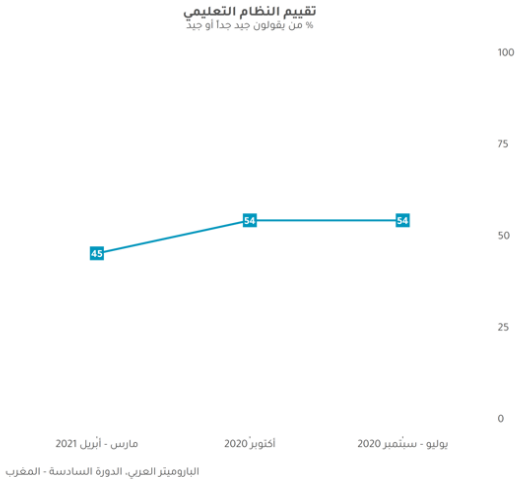


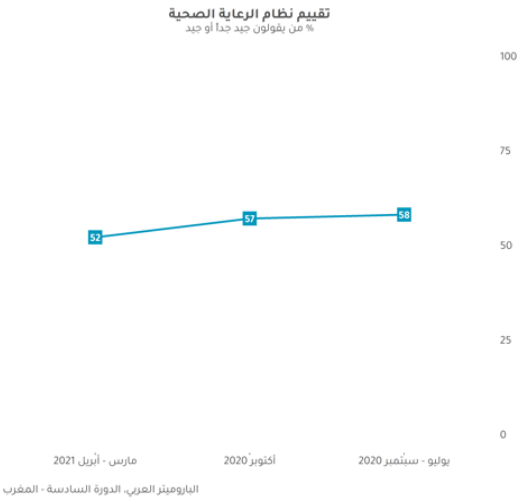


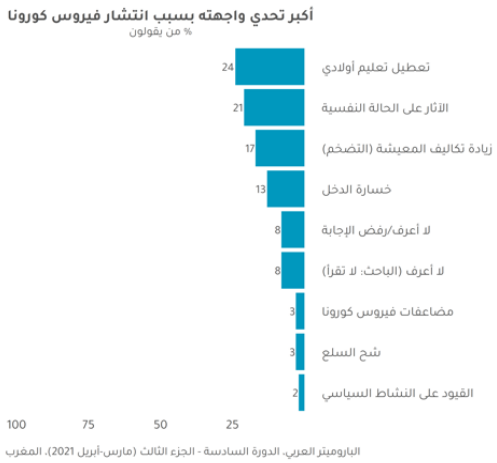
الخدمات العامة

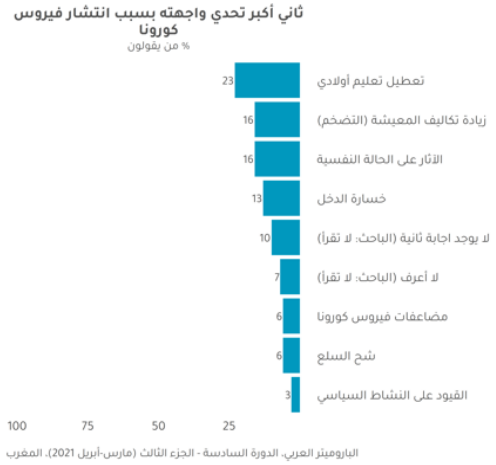
يستمر التعليم والرعاية الصحية في كونهما أبرز ملفين يطالب المواطنون في المغرب الحكومة بالتعامل معهما. بعد عام من بدء الجائحة، أعرب نصف المغاربة تقريباً (52 بالمئة) عن رضاهم أو رضاهم التام عن نظام الرعاية الصحية الوطني. بالمقارنة، فإن أقل من النصف بقليل (45 بالمئة) أعربوا عن الرضا عن نظام التعليم الوطني.

ولم يكن من المدهش لدى السؤال عن أكبر تحدٍ تسببت فيه الجائحة، أن يذكر المواطنون اضطراب تعليم الأطفال بصفته أهم تحدٍ (24 بالمئة)، أو ثاني أهم تحدٍ (37 بالمئة).



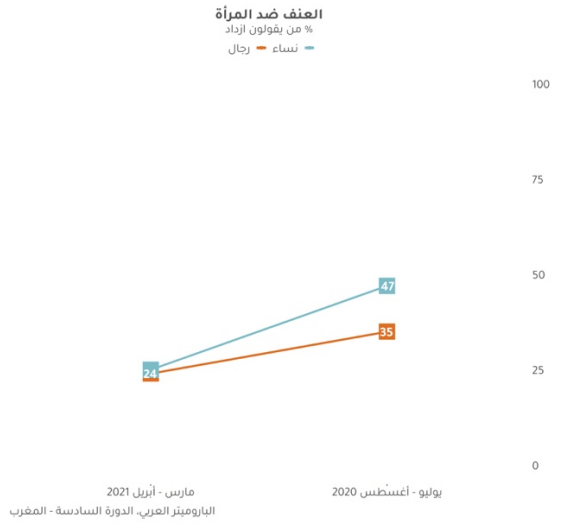






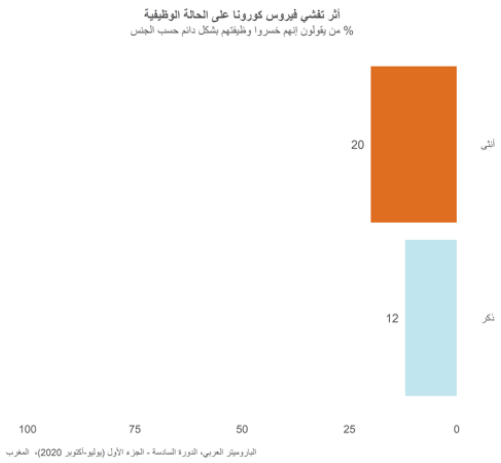
النوع الاجتماعي

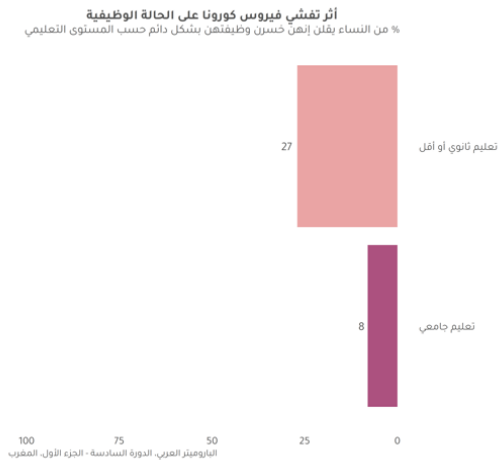
فاقمت جائحة كوفيد-19 من آثار العنف الجندري الذي عادة ما يحدث بشكل خفي في الظروف العادية. في ذروة الموجة الثانية من الفيروس في المغرب، في يوليو/تموز إلى أكتوبر/تشرين الأول 2020، قالت نصف النساء تقريباً (47 بالمئة) إن العنف الجندري زاد أثناء الجائحة، مقارنة بنسبة 35 بالمئة من الرجال الذين قالوا نفس الأمر. إلا أن النسبة انحسرت إلى 25 بالمئة فيما يخص النساء بحلول ربيع 2021، مقارنة بـ 24 بالمئة في صفوف الرجال.

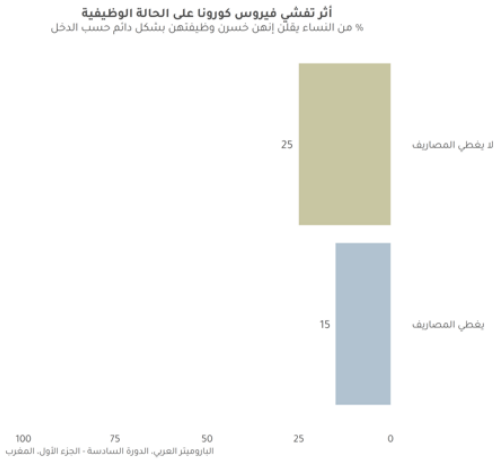


عانت النساء أكثر من الرجال في المغرب من آثار جائحة كوفيد-19. على مدار الدورة السادسة من الاستطلاعات التي أجريت أثناء مختلف مراحل الأزمة، أظهر الباروميتر العربي تفاوت آثار الجائحة وتأثيرها على النساء بقدر أكبر. من بين النساء العاملات قبل الجائحة، قالت واحدة من كل خمس نساء في المغرب إنها خسرت وظيفتها بشكل نهائي، مقارنة بنسبة 12 بالمئة في صفوف الرجال. كانت آثار

كوفيد على الخسارة النهائية للوظيفة أعلى بالنسبة للنساء اللاتي لا يغطي دخلهن نفقاتهن (25 بالمئة)، والنساء دون مستوى التعليم العالي (27 بالمئة).



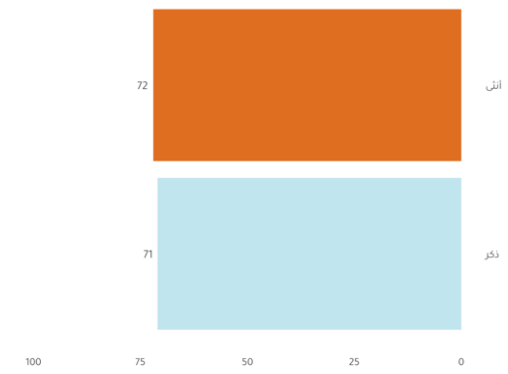




تؤثر العوائق الهيكلية على دخول النساء قوة العمل في المغرب أكثر من العوائق الثقافية. هناك نسبة كبيرة للغاية من النساء ممن قلن إن عدم توفر خيارات رعاية الأطفال وتدني الأجور هي أكبر معيقات تعترض ولوجهن قوة العمل (72 بالمئة و69 بالمئة، على التوالي)، في حين قالت 66 بالمئة إن عدم توفر خيارات المواصلات هي التي تمنعهن من الانضمام إلى قوة العمل. وعلى النقيض، فإن أقل من نصف النساء المغربيات (43 بالمئة) قلن إن إعطاء الرجال الأولوية في الحصول على العمل هو أهم معيق يحد من دخولهن قوة العمل. وأخيراً، فإن أقل من 1 من كل 4 نساء (23 بالمئة) قلن إن أماكن العمل المختلطة تعيق انضمامهن إلى قوة العمل، وكانت النسبة مماثلة (21 بالمئة) فيما يخص الرجال الذين قالوا إن أماكن العمل المختلطة تحد من دخول النساء قوة العمل.

عوائق دخول المرأة لمكان العمل: عدم وجود خيارات لرعاية الأطفال

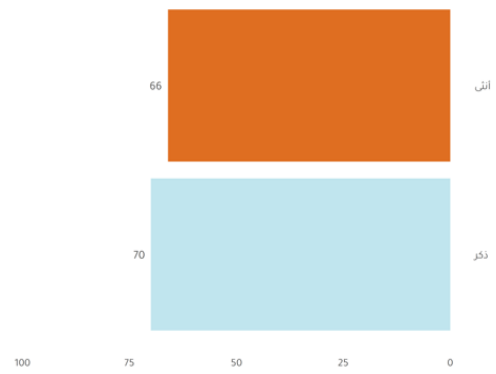
% من يقولون إلى حد كبير أو متوسط حسب الجنس



الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)، المغرب

عوائق دخول المرأة لمكان العمل: عدم وجود وسائل النقل

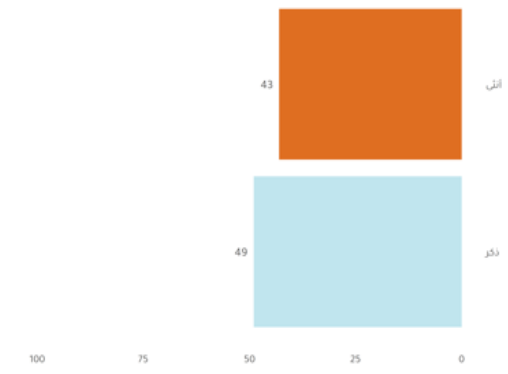
% من يقولون إلى حد كبير أو متوسط حسب الجنس



الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)، المغرب

عوائق دخول المرأة لمكان العمل: يعطى الرجال الأولوية في التوظيف

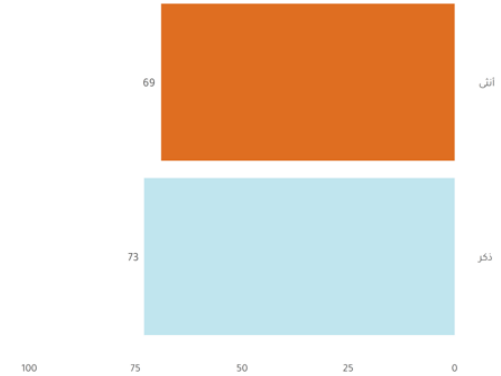
% من يقولون إلى حد كبير أو متوسط حسب الجنس



الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)، المغرب

عوائق دخول المرأة لمكان العمل: انخفاض الأجور

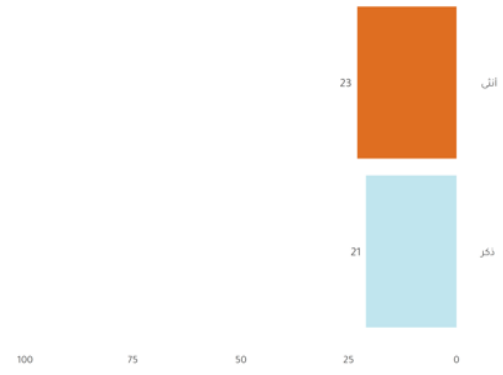
% من يقولون إلى حد كبير أو متوسط حسب الجنس



الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)، المغرب

عوائق دخول المرأة لمكان العمل: عمل المرأة جنبًا إلى جنب مع الرجل

% من يقولون إلى حد كبير أو متوسط حسب الجنس

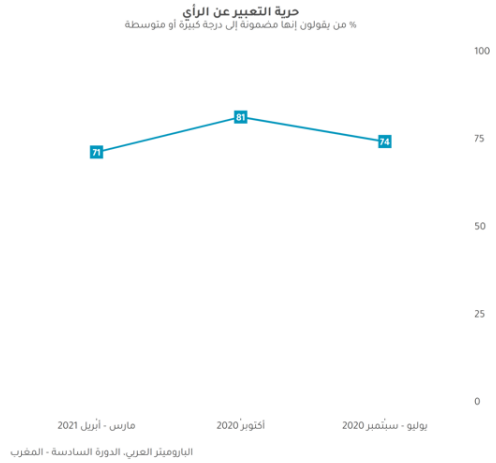


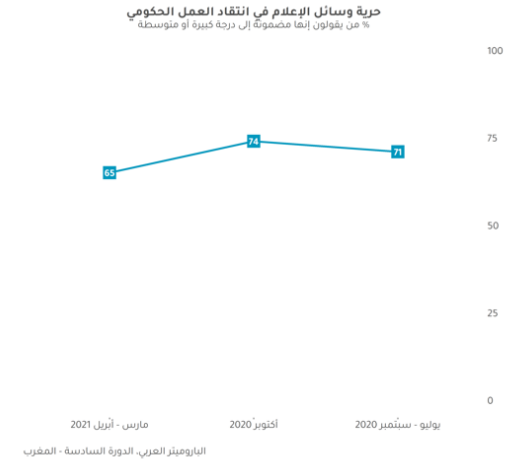
الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)، المغرب

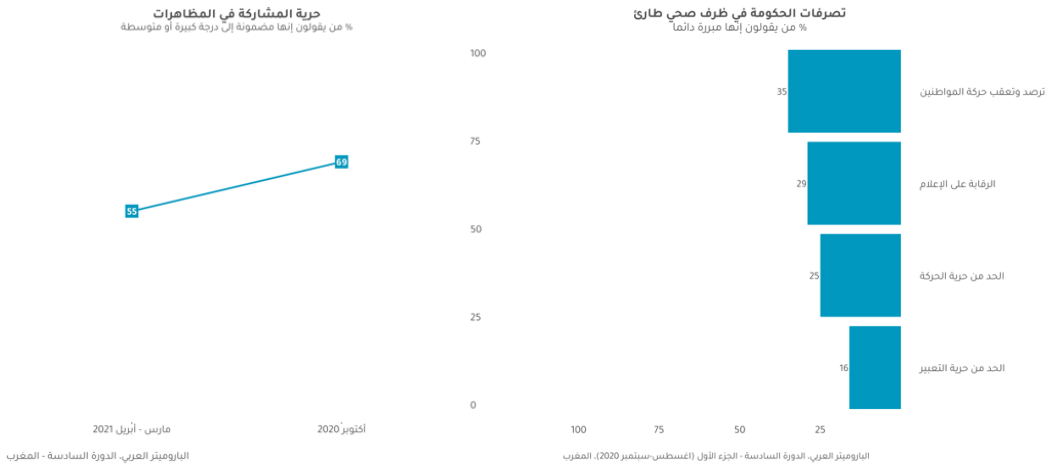
الحريات

مع انتشار الجائحة، تراجعت تصورات المواطنين تجاه الحريات في المغرب. استعملت الحكومة المغربية قوات أمنية متعددة- بما يشمل الجيش - لفرض تدابير وقيود كوفيد-19. نتيجة لذلك، تم حظر الاحتجاجات الفئوية أو قُمعت بعنف. إضافة إلى هذا، وجهت السلطات اتهامات إلى عدة أفراد في بداية الجائحة بسبب محتوى لهم على الإنترنت. هذه الخطوات قد تفسر التراجع بواقع 9 نقاط مئوية في تصورات المواطنين عن حرية التعبير عن الرأي وحرية الصحافة، من أكتوبر/تشرين الأول 2020 إلى مارس/آذار 2021. والنسبة الكاشفة أكثر هي التراجع 14 نقطة مئوية في التصورات عن حرية المشاركة في المظاهرات السلمية من أكتوبر/تشرين الأول 2020 (69 بالمئة) إلى مارس/آذار 2021 (55 بالمئة).

من المهم ملاحظة أنه رغم التراجع في مدركات الحريات، فإن أقلية من المواطنين في المغرب مستعدون للتخلي عن حرياتهم في أوقات الطوارئ الصحية العامة. أقل من 1 من كل 4 أشخاص قال إنه يقبل دائماً بأن ترصد الحكومة وتتعقب تحركات المواطنين (35 بالمئة)، والمرجح هنا أن المبحوثين الذين أيدوا هذا المنطق كانوا يفكرون في التطبيقات التي أطلقتها الحكومة لتعقب المواطنين المصابين بفيروس كوفيد-19 أو من كانوا على اتصال بمصابين. كما أن 29 بالمئة من المواطنين قالوا إنهم يقبلون بأن تفرض الحكومة الرقابة المسبقة على الإعلام في أوقات الطوارئ الصحية العامة. إجابة على سؤال إذا كان مقبولاً أن تحد الحكومة من حرية التنقل، أيد هذا القول شخص من كل أربعة أشخاص. وأخيراً، رأى 16 بالمئة فقط أنه من المقبول أن تحد الحكومة من حرية الرأي في أوقات الطوارئ.







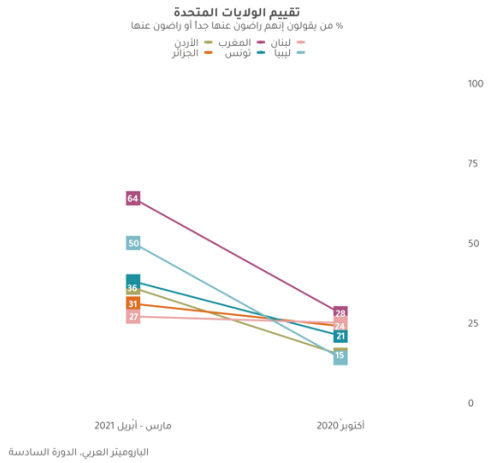
العلاقات الدولية

سجّل المغرب أكبر تغير في نسبة تفضيل الولايات المتحدة الأمريكية بعد تغيير الإدارة الأمريكية، مقارنة بجميع دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا المشمولة بالاستطلاع. لدى طرح السؤال في أكتوبر/تشرين الأول 2020 (أثناء رئاسة ترامب)، قال 28 بالمئة من المغاربة إن لديهم آراء إيجابية للغاية أو إلى حد ما تجاه الولايات المتحدة الأمريكية. بالمقارنة، قال 64 بالمئة الأمر نفسه في استطلاع ربيع 2021؛ ما يعني زيادة بواقع 36 نقطة مئوية، أكثر من أية دولة أخرى في استطلاع الدورة السادسة.

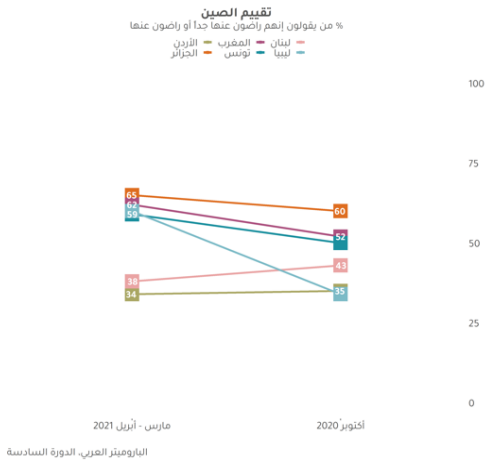
على أن هذا التغير قد لا يفسره بشكل كامل التغيير في البيت الأبيض. مع الإقرار بأن جزءا من سبب هذا التغير الإيجابي هو آمال المواطنين بالمنطقة في تغير السياسات في عهد بايدن. إجمالاً، قال 50 بالمئة من مواطني المغرب إن سياسة بايدن الخارجية تجاه الشرق الأوسط ستختلف عن سياسة ترامب، في حين تبين أن تفضيل بايدن على ترامب في المغرب قبل الانتخابات الأمريكية الأخيرة كان بنسبة 4 أضعاف. لكن ثمة تطور كبير آخر ربما يفسر هذا التغير الكبير في استحسان الولايات المتحدة الأمريكية، يتمثل في توقيع الرئيس دونالد ترامب على قرار رئاسي يعترف بسيادة المغرب على الصحراء الغربية.

سجّل المغرب أيضاً زيادة بواقع 10 نقاط مئوية في تفضيل الصين، بين أكتوبر/تشرين الأول 2020 ومارس/آذار - أبريل/نيسان 2021، والمرجح أن هذا يرجع لدبلوماسية اللقاح الصينية، التي سعت إلى إتاحة اللقاحات صينية الصنع لمختلف دول العالم، وبلغت هذه السياسة ذروتها بالنسبة إلى المغرب في إمكانية إنتاج الأخيرة للقاحات صينية محلياً.

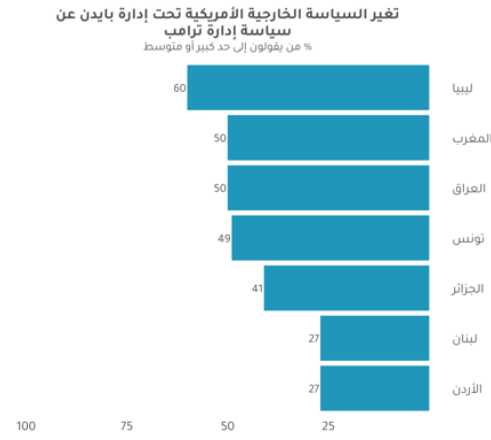
كما تبين ارتفاع مستوى تفضيل المواطنين لقوى كبرى أخرى. لدى سؤالهم في أكتوبر/تشرين الأول 2020، قال نحو الثلثين إنهم ينظرون بشكل إيجابي إلى سياسات تركيا (65 بالمئة)، وهذا متصل بالشعبية الكبيرة للرئيس التركي رجب طيب أردوغان. كما أن نحو نصف المواطنين (53 بالمئة) قالوا إنهم ينظرون بشكل إيجابي للسعودية - وهي حليف ومناصر كبير للمغرب منذ فترة طويلة. كما أن 43 بالمئة من المغاربة يحبذون روسيا، في حين يحمل 35 بالمئة آراءً إيجابية تجاه إيران، والأخيرة هي أعلى نسبة تفضيل لإيران من بين جميع الدول المشمولة بالاستطلاع.



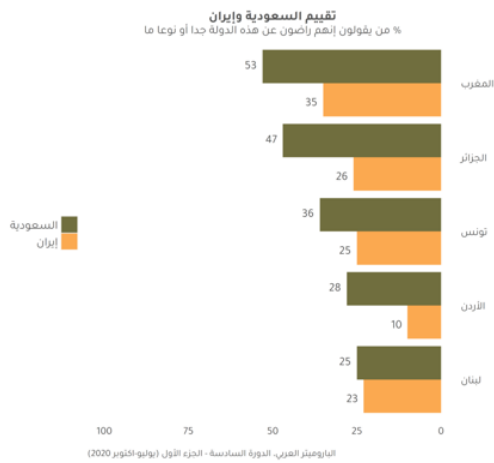
الباروميتر العربي، الدورة السادسة



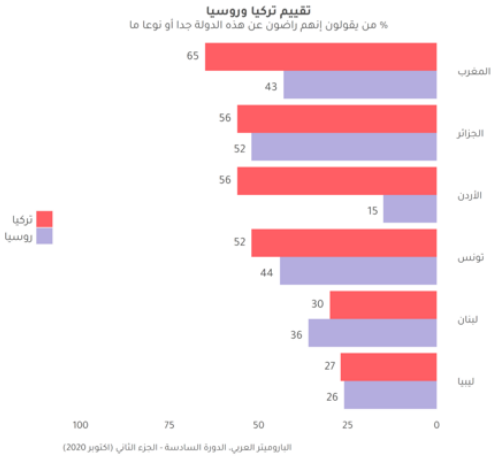
الباروميتر العربي، الدورة السادسة



الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)



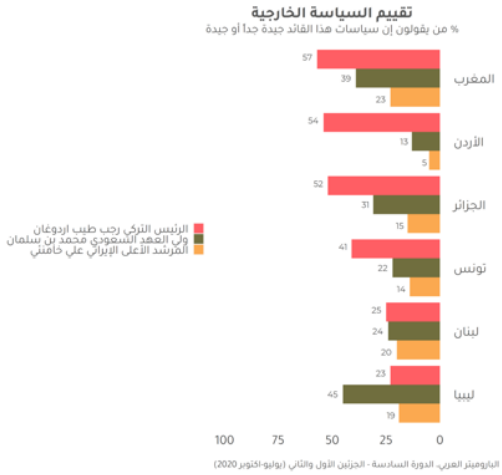
الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الأول (يوليو-اكتوبر 2020)



الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثاني (أكتوبر 2020)

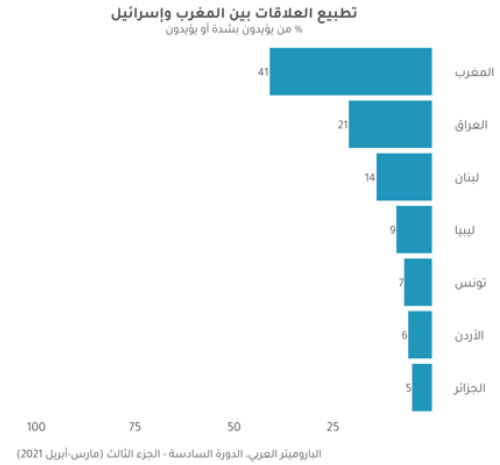
القادة الإقليميون

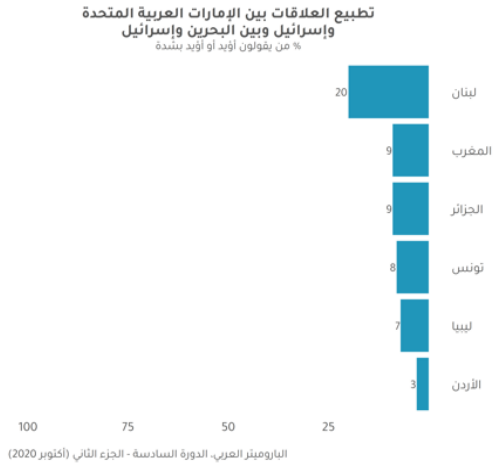
مقارنة بدول أخرى تدخلت فيها قوى إقليمية بقوة، فالمغرب بعيد جغرافياً عن الصراعات المختلفة (ليبيا، سوريا، اليمن) وأقل تأثراً بهذه النزاعات الإقليمية. ينعكس هذا بدوره على نسبة الآراء الإيجابية تجاه القادة الذين لم تكن نسب تفضيلهم بنفس الدرجة الكبيرة في دول شرق-أوسطية أخرى. أغلب المغاربة قالوا إن السياسات الخارجية للرئيس التركي رجب طيب أردوغان جيدة أو جيدة جداً (57 بالمئة) - وهي نسبة أكبر بكثير مقارنة بأي قائد إقليمي آخر. في الوقت نفسه، رغم أن ولي العهد السعودي محمد بن سلمان والمرشد الأعلى الإيراني علي خامنئي حازا على تقديرات أقل مقارنة بأردوغان، فإن نسب تفضيلهما في المغرب أعلى من مثيلتها في أغلب الدول الأخرى المشمولة بالاستطلاع. سجلت الدورة السادسة من الباروميتر العربي أعلى نسبة استحسان للسعودية مقابل استحسان ولي العهد بن سلمان، في المغرب (53 بالمئة للسعودية مقارنة بـ 39 بالمئة لبن سلمان)، وهو ما يعكس أيضاً رفض المواطنين بالمغرب لبعض السياسات الخارجية التي اتخذها على مدار السنوات الأخيرة. كما أنه رغم تدني نسبة استحسان خامنئي في المغرب (23 بالمئة)، فهي أعلى نسبة آراء إيجابية تجاه المرشد الإيراني عبر مختلف الدول المشمولة بالاستطلاع.



التطبيع

يرفض المواطنون المغاربة بدرجة كبيرة للغاية تطبيع العلاقات بين إسرائيل والإمارات، وبين إسرائيل والبحرين، في حين توجد أقلية ليست بالهينة تدعم التطبيع بين إسرائيل والمغرب. تُظهر الدورة السادسة من الاستطلاعات أن أقل من 1 من كل 10 أشخاص في المغرب (9 بالمئة) يفضلون أو يفضلون للغاية تطبيع العلاقات بين إسرائيل والإمارات، وبين إسرائيل والبحرين. لكن 41 بالمئة من المغاربة يدعمون تطبيع العلاقات بين بلدهم وإسرائيل. هذا التفاوت يمكن تفسيره انطلاقاً من الاستفادة المتحققة للمغرب مقابل الاعتراف بإسرائيل. بالموازاة مع التطبيع، قامت الولايات المتحدة الأمريكية بالاعتراف الرسمي بالسيادة المغربية على الصحراء الغربية، والتي لطالما كانت هدفاً يسعى المغرب إلى تحقيقه.


تطبيع العلاقات بين المغرب وإسرائيل
% من يؤيدون بشدة أو يؤيدون
المغرب 41
العراق 21
لبنان 14
ليبيا 9
تونس 7
الأردن 6
الجزائر 5
100 75 50 25
الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثالث (مارس-أبريل 2021)


تطبيع العلاقات بين الإمارات العربية المتحدة وإسرائيل وبين البحرين وإسرائيل
% من يقولون أؤيد أو أؤيد بشدة
لبنان 20
المغرب 9
الجزائر 9
تونس 8
ليبيا 7
الأردن 3
100 75 50 25
الباروميتر العربي، الدورة السادسة - الجزء الثاني (أكتوبر 2020)

حول الباروميتر العربي

الباروميتر العربي هو شبكة بحثية مستقلة وغير حزبيّة، تقدم نظرة ثاقبة عن الإتجاهات والقيم الإجتماعية والسياسية والإقتصادية للمواطنين العاديين في العالم العربي.

لقد دأبنا على عمل استطلاعات رأي عام مدققة وممثلة لمستوى الدولة، بناء على نهج العينات الإحصائية، للسكان البالغين، على امتداد العالم العربي، في 15 دولة، منذ عام 2006 .

نحن أضخم مستودع للبيانات المتاحة في متناول العامة حول آراء الرجال والنساء في المنطقة. تمنح نتائج استطلاعاتنا فسحة للمواطنين العرب للتعبير عن احتياجاتهم وإهتماماتهم.